



AMÉLIORER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES ET MANAGÉRIALES

LA GESTION DES CONFLITS

PUBLIC

Tout public

OBJECTIFS

- Acquérir les bases de la communication et identifier les différents types de communication afin de pouvoir s'adapter lors d'un conflit
- Savoir faire le diagnostic de sa propre communication et repérer les points à améliorer
- Comprendre les mécanismes humains, les enjeux et les facteurs de déclenchement du conflit
- Analyser les situations de tensions pour diagnostiquer le comportement adéquat
- Transformer une situation conflictuelle en partenariat gagnant / gagnant

THÈMES ABORDÉS

- Les bases et les acteurs de la communication
- Repérer les différents types de conflits
- La psychologie du conflit: les mécanismes à l'origine d'un conflit
- Reconnaître ses attitudes face aux conflits
- Savoir gérer les conflits
- Prévenir les conflits
- Définir un nouveau mode de relation au sein de son équipe

Le Bois des Côtes – Bât A – 3ème étage - 69760 LIMONEST – Tél. 04 72 85 62 92 – Fax 04 72 85 62 99
SARL au capital de 7622,45 euros – Siret : 40895316400048 – DRFP : 82690524169
Mail : safor@wanadoo.fr – Site Internet : www-safor-sante-formation.com

